

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

VRÁTENIE TOVARU/  
ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

VÝMENA TOVARU

REKLAMÁCIA

Meno a Priezvisko .....

Adresa .....

telefón ..... e-mail .....

IBAN (v prípade odstúpenia od zmluvy)

Týmto reklamujem/chcem vrátiť/vymeniť\* doleuvedený tovar s popisom dôvodu:

Názov tovaru z faktúry :

Zakúpený dňa:

Číslo objednávky:

Popis dôvodu reklamácie:

---

DÁTUM A PODPIS KUPUJÚCEHO

TOVAR NEPOSIELAJTE NA DOBIERKU, ZÁSIELKU NEPREVEZMEME.  
ODPORÚČAME TOVAR ZASIELAŤ DOPORUČENE A SO SLEDOVACÍM ČÍSLOM

TOVAR (AJ V PRÍPADE VÝMENY) JE POTREBNÉ DORUČIŤ NEPOŠKODENÝ, NENOSENÝ, NEPRANÝ  
NA ADRESU:

Dominika Voľanská  
Kojatice 80  
082 32 Svinia

NÁKLADY ZA POŠTOVNÉ PRI REKLAMÁCII/VÝMENE TOVARU ZNÁŠA KUPUJÚCI.

POUČENIE: Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu a to do 14 dní od prevzatia tovaru. Po odstúpení od zmluvy sa kupujúcemu vráti splatná kúpna cena tovaru bez zbytočného odkladu, a to najneskôr do 14 dní od doručenia tovaru a odstúpenia od zmluvy. Vrátené budú všetky platby súvisiace so zmluvou, vrátane nákladov na dopravu. Ich úhrada bude uskutočnená prevodom na číslo účtu, ktoré uvedie vo formulári. Viac informácií v reklamačnom formulári na [www.kreativnalaska.sk](http://www.kreativnalaska.sk)